

ETYKIETA STREFY RELAKSU

- Do Strefy Relaksu zapraszamy Państwa codziennie w godzinach od 10:00 do 22:00.
- Ostatni zabieg powinien zakończyć się o godzinie 22:00.
- Prosimy o zgłoszenie się 15 minut przed rozpoczęciem zabiegu. W tym czasie będą mogli Państwo się przebrać. Jeśli będą Państwo korzystać z masażu i zabiegów pielęgnacyjnych przeprowadzony zostanie krótki wywiad dotyczący przeciwwskazań.
- Jeśli spóźnią się Państwo na zabieg, może on zostać skrócony. W ten sposób chcemy zapewnić kolejnym Gościom punktualne rozpoczęcie ich zabiegów. W tym przypadku nie ma możliwości otrzymania rabatu.
- Polecamy rezerwację zabiegów z kilkudniowym wyprzedzeniem. W innym przypadku nie możemy zagwarantować wolnego terminu.
- Dla Państwa komfortu prosimy o nieprzynoszenie telefonów komórkowych.
- Na zabiegi prosimy przychodzić w szlafroku i kapciach. Mogą je Państwo otrzymać w hotelowej recepcji.
- Przed zabiegami zalecamy krótki prysznic, który pozytywnie wpłynie na działanie stosowanych kosmetyków.
- Nasz personel w każdym momencie odpowie na pytania dotyczące zabiegu, aby rozwiązać wszystkie Państwa wątpliwości.
- Szanujemy Państwa intymność. Dlatego przed rozpoczęciem zabiegu oferujemy bieliznę jednorazową. Podczas masażu odsłonięta jest tylko ta część ciała, która poddawana jest zabiegowi.
- Odradzamy spożywanie ciężkich posiłków przed zabiegami.
- W Strefie Relaksu nie podajemy alkoholu – obowiązuje bezwzględny zakaz jego spożywania.
- Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu osobom pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- W przypadku nieuprzejmego zachowania zastrzegamy sobie prawo do przerwania zabiegu bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów.
- Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać ze Strefy Relaksu za zgodą lub w obecności Opiekunów.
- Za zabiegi mogą Państwo zapłacić gotówką lub kartą płatniczą.
- W razie rezygnacji z zabiegów prosimy Państwa o anulowanie rezerwacji. W przypadku rezerwacji indywidualnych z minimum 4-godzinnym wyprzedzeniem a w przypadku rezerwacji grupowych z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem. Późniejsza rezygnacja oznaczać będzie obciążenie Państwa całkowitym kosztem zarezerwowanych zabiegów.
- W przypadku realizacji zaproszenia lub kuponu rabatowego prosimy Państwa o wcześniejsze poinformowanie o tym naszego personelu.

